



Dienstleistungsvertrag Gästekartenplattform

<i>Organisationseinheit:</i> Kämmerei	<i>Datum:</i> 19.11.2025
<i>Bearbeitung:</i> Anja Lindemann	<i>Verfasser:</i>

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Hauptausschuss (Entscheidung)	25.11.2025	Ö

Beschlussvorschlag

Der Hauptausschuss beschließt den Abschluss des Dienstleistungsvertrages zum Betrieb der Gästekartenplattform 2026 incl. der jährlichen Kosten i.H.v. 6.008,05 EUR.

Sachverhalt

Der Abschluss dieses Vertrages regelt die Zusammenarbeit zwischen dem Verband Mecklenburgische Ostseeküste (VMO) und der Stadt Kröpelin, sowie den Gemeinden aus dem Verbandsgebiet, Stadt Ostseebad Kühlungsborn, Stadt Ostseebad Rerik, Stadt Heilbad Bad Doberan, Gemeinde Ostseebad Nienhagen, Gemeinde Ostseebad Börgerende-Rethwisch, Gemeinde Tourismusort Bastorf, Gemeinde Tourismusort Wittenbeck, Gemeinde Tourismusort Steffenshagen, im Jahr 2026.

Durch das Modellregionen-Projekt 2021-2023 wurden Strukturen Arbeitsabläufe geschaffen, welche schon durch die Verträge 2024 und 2025 aufrechterhalten wurden. Diese Arbeit soll 2026 weitergeführt werden.

Ziele für 2026 sind u.a. die Umsetzung der im Tourismuskonzept priorisierten Handlungsfelder für die touristische Entwicklung der Region, die Koordinierung und Stärkung der interkommunalen Zusammenarbeit, die Antragstellung zur Anerkennung als Tourismusregion, Einführung einer Einwohnerkarte.

Der VMO hat durch diesen Vertrag u.a. folgende Aufgaben und Leistungen, den technischen Betrieb der Gästekartenplattform, Leistungspartnerakquise und -betreuung, Organisation und Verwaltung, Koordination von Vereinheitlichungsprozessen, Evaluation.

Die jährlichen Kosten betragen gesamt 155.186,14 EUR. Diese jährlichen Gesamtkosten werden auf Grundlage eines Verteilungsschlüssels auf die jeweiligen Gemeinden aufgeteilt. Für die Stadt Kröpelin belaufen sich die Kosten für 2026 auf 6.008,05 EUR.

Finanzielle Auswirkungen

Anlage/n

1	Kostenaufstellung für den Betrieb der Gästekartenplattform im Jahr 2026
---	---

Kostenaufstellung für den Betrieb der Gästekartenplattform im Jahr 2026

Stand: 17.11.2025

Bezeichnung	Einnahmen netto	Kosten netto	MwSt. 19 %	Kosten brutto
Projektfinanzierung der Gemeinden	137.621,33 €			
Übertrag aus 2025	2.000,00 €			
Anzeigenverkauf Flyer	1.200,00 €			
Personalkostenzuschuss VMO		45.174,98 €	- €	45.174,98 €
25 Wochenstunden Projektmanagement und Projektumsetzung				
Software		76.800,00 €	14.592,00 €	91.392,00 €
Jahreslizenzen für CardSystem Gästekarte, IRS System Deskline, PIA Touch				
Infostelen		4.291,35 €	815,36 €	5.106,71 €
Wartung, Versicherung				
Beratung Weiterentwicklung Gästekarte		5.800,00 €	1.102,00 €	6.902,00 €
Sachkosten für Kommunikation		6.230,00 €	1.183,70 €	7.413,70 €
Anbindung Leistungspartner		2.525,00 €	479,75 €	3.004,75 €
Jahreslizenzen für Akzeptanzgeräte				
Gesamt	140.821,33 €	140.821,33 €	18.172,81 €	158.994,14 €

Berechnung Verteilungsschlüssel: Übernachtungen gesamt = Anzahl Übernachtungen Gäste + (Anzahl Einwohner * 28 Nutzungstage)
Umlagenhöhe = Gesamtkosten / Übernachtungen gesamt
Beitrag Ort = Übernachtungen Ort * Umlagenhöhe

Berechnung lt. Zahlen 2023/2024

Ort	ÜN Gäste	Anz. Einwohner	Einwohner * 28	ÜN gesamt	Beitrag brutto	Raten
Ostseebad Kühlungsborn	2.200.000	9.500	266.000	2.466.000	80.346,21 €	40.173,11 €
Heilbad Bad Doberan	340.000	13.200	369.600	709.600	23.119,90 €	11.559,95 €
Ostseebad Rerik	450.000	2.200	61.600	511.600	16.668,74 €	8.334,37 €
Ostseebad Börgerende-Rethwisch	260.000	1.800	50.400	310.400	10.113,33 €	5.056,66 €
Ostseebad Nienhagen	165.000	2.200	61.600	226.600	7.382,99 €	3.691,49 €
Stadt Kröpelin	50.000	4.800	134.400	184.400	6.008,05 €	3.004,02 €
Bastorf	120.000	1.000	28.000	148.000	4.822,08 €	2.411,04 €
Wittenbeck	120.000	800	22.400	142.400	4.639,62 €	2.319,81 €
Steffenhagen	50.000	500	14.000	64.000	2.085,22 €	1.042,61 €
	3.755.000	36.000	1.008.000	4.763.000	155.186,14 €	77.593,07 €